

Seit über 125 Jahren leistet die BLUMER Maschinenbau AG Pionierarbeit im Bereich Schneid-, Stanz-, und Bandiermaschinen und bietet ihren Kunden weltweit individuelle und massgeschneiderte Lösungen mit modernster Technologie. Sie ist heute das weltweit führende Unternehmen bei der Herstellung von Maschinen für die Weiterverarbeitung von Etiketten und Steuermarken - made in Switzerland.



Für unser weiteres Wachstum suchen wir am Standort Oberneunforn TG eine/n Mitarbeiter/in:

## TECHNISCHER KUNDENDIENST / SUPPORT (80-100%)

### Deine Aufgaben

- ✓ Erste Anlaufstelle für Kunden bei technischen Fragen (Hotline, Fehleranalyse, Störungsbehebung, Fernwartung)
- ✓ Gelegentliche Kundenvorfürungen, -schulungen oder Einsätze bei Kunden vor Ort
- ✓ Abwicklung von Ersatzteilen für Reparaturen und Upgrades
- ✓ Unterstützung der Servicetechniker sowie Pflege von Anleitungen und Checklisten
- ✓ Erstellung und Optimierung von Service-Dokumentationen und internen Abläufen

### Du bringst mit

- ✓ Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder einschlägige Berufserfahrung in der Maschinenindustrie (idealerweise als Servicetechniker)
- ✓ Versierter Umgang mit MS Office und Erfahrung mit ERP-Systemen
- ✓ Ausgeprägte Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und Teamfähigkeit
- ✓ Selbständige, strukturierte Arbeitsweise mit Hands-on-Mentalität
- ✓ Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil

### Das kannst du bei BLUMER erwarten



Modernste Tools  
und Anlagen



Kollegiales  
Team



Entwicklungs-  
möglichkeiten



5000m<sup>2</sup> grosses  
Werk



Weltweit tätiges  
Unternehmen

### Interessiert?

Schick uns deinen Lebenslauf mit Foto und deinen Zeugnissen per E-Mail an Barbara Wucsits ([jobs@blumerag.com](mailto:jobs@blumerag.com)). Ein Motivationsschreiben ist uns nicht wichtig – wir möchten dich lieber live kennenlernen.

[www.blumerag.com](http://www.blumerag.com)